SafeiCert™
Safe Certificate

공동인증서 관리 시스템

사용자 매뉴얼

iCert
INTERNET CERTIFICATE

Index

1. 사용자 가이드

- 기본 프로세스
- 로그인
- Agent 설치 및 실행
- 메인화면
- 인증서 신청
- 인증서 / 사이트 동시 신청
- 사이트 사용 신청
- 사이트 등록 신청
- 결재 관리
- 실제 사용 예시

기본 프로세스

1. 기본 프로세스

로그인

bizoffice 사용자 그룹웨어 접속 → ‘인증서관리’ 메뉴 클릭 → SSO 연동 로그인

bizoffice 비사용자 인증서관리시스템 접속 → 로그인

시스템 사용

신규 사용자

인증서 사용 신청 (사용할 인증서) → 결재 완료 → 임시 비밀번호 메일 발송 → 인증서 비밀번호 변경 → 사용 신청 완료

사이트 사용 신청 (사용 기간) → 결재 완료 → 사용 신청 완료

사이트 사용 신청 (사용 기간) → 사이트 등록 신청 (사이트가 없을 경우) → 결재 완료 → 등록 및 사용 신청완료

- 인증서 사용 신청의 경우 한 번 신청 시 재신청 하지 않음
- 관리자가 인증서 갱신 시, 인증서 비밀번호 변경 후 사용 (재신청 불필요)
- 사이트 신청의 경우 허용 기간 (최대 1년) 만료 후 재신청 진행
- 에이전트에 허용 가능한 사이트, 인증서가 뜨지 않을 경우 정책 새로 받기 진행

일반 사용자 (사용 권한 존재)

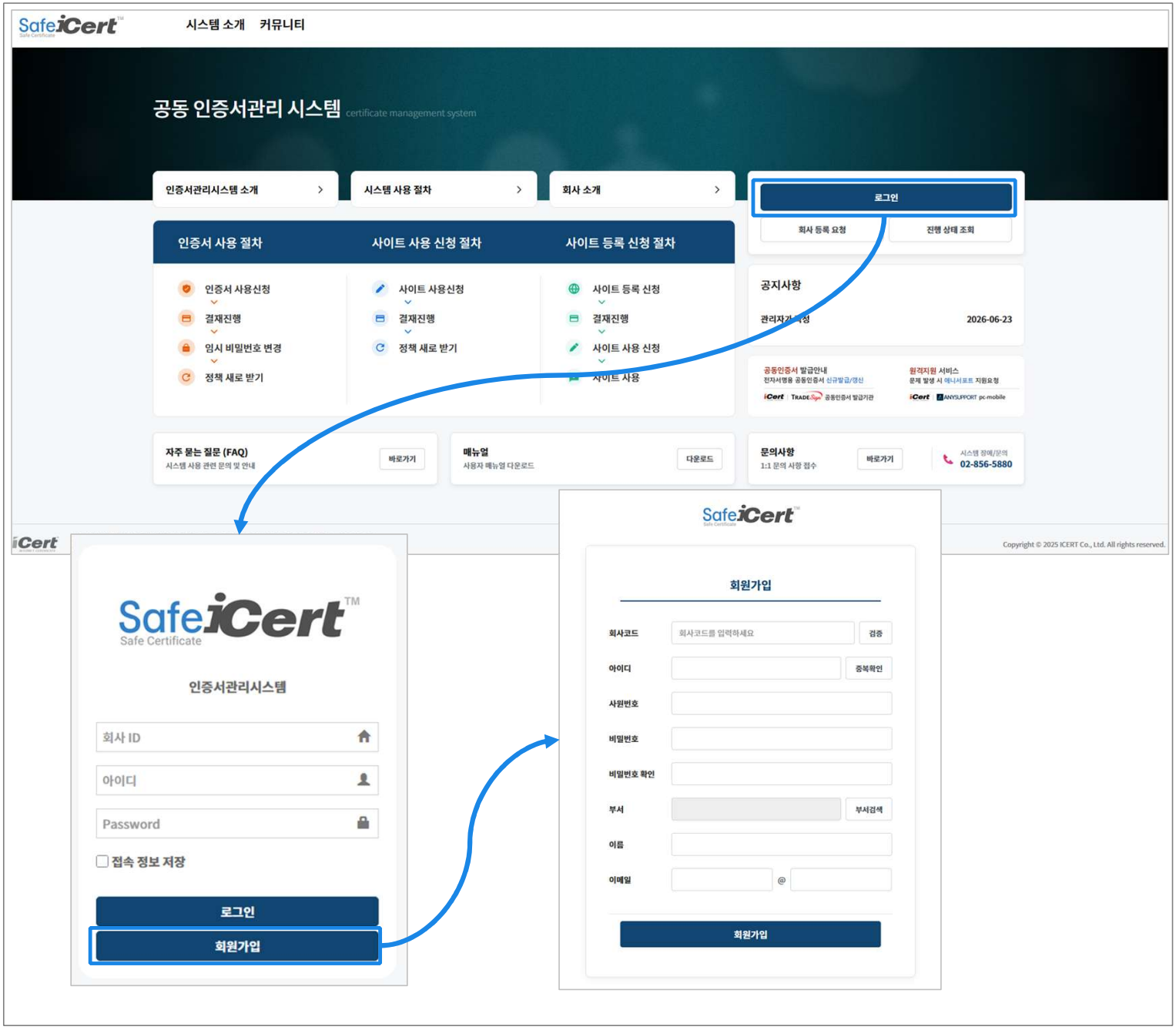
신청한 사이트에서 신청한 인증서 사용 → 다른 인증서 필요 시 인증서 사용 신청

신청한 사이트에서 신청한 인증서 사용 → 다른 사이트에서 인증서 사용 시 사이트 사용 신청

- 인증서 및 사이트 사용, 추가적인 인증서, 사이트 사용 필요 시 신청 진행

로그인

3. 로그인



- **로그인**

- bizoffice 사용자

- 그룹웨어를 통해 SSO 로그인 진행

- bizoffice 비사용자

- 로그인 버튼을 클릭하여 로그인
- 회원 가입 시 회사관리자의 승인 이후 로그인 가능

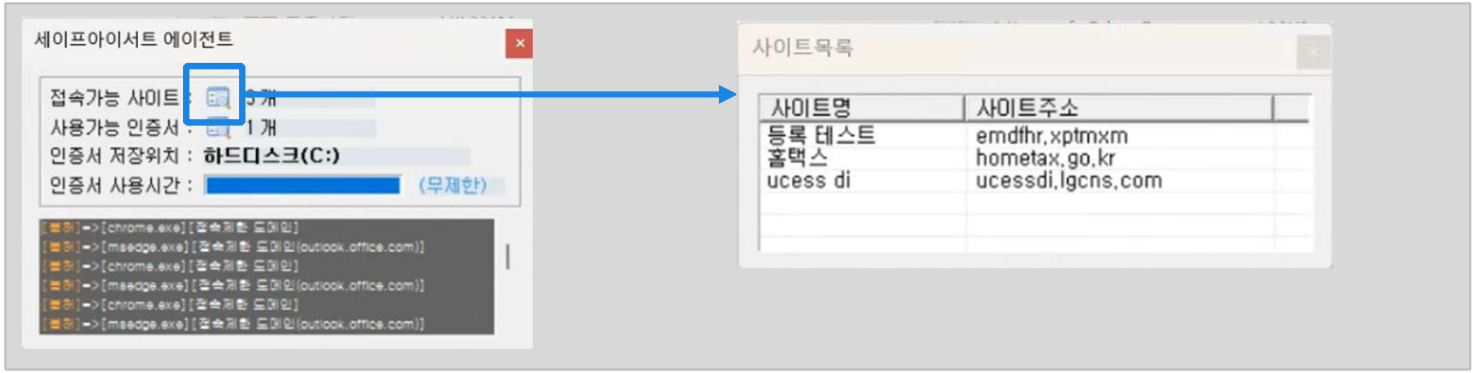
*" SafeICert 에이전트 서비스와 통신에 실패했습니다. "

메시지 표출 시 다음장 이동

Agent 설치 및 실행

4. Agent

1. Agent



2. Agent가 설치되어 있지 않은 경우



1. Agent

- 사용자가 PC에 인증서를 설치하지 않고, **허용된 사이트에서 허용된 인증서**를 사용할 수 있게 하는 Agent
- 접속 가능 사이트 : 사용자에게 허용된 사이트
- 사용 가능 인증서 : 사용자에게 허용된 인증서
- 각 아이콘 클릭 시 사용 가능 목록 확인 가능
- Agent 로그 : Agent 동작 로그 표시

*** 허용된 사이트**



*** 불허 사이트**



2. Agent가 설치되어 있지 않은 경우

- 인증서 관리 시스템 접근 시 통신 실패 알람

-> 확인 클릭

-> Agent 파일 다운로드 진행

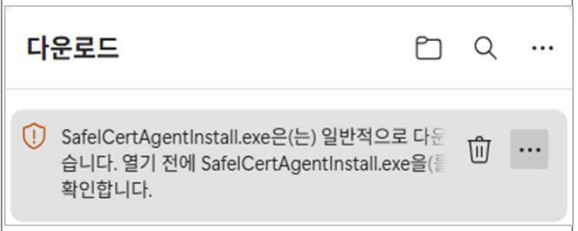
-> 에이전트 설치 진행

-> Microsoft Visual C++ 관련 설치 진행

-> 에이전트 설치 완료

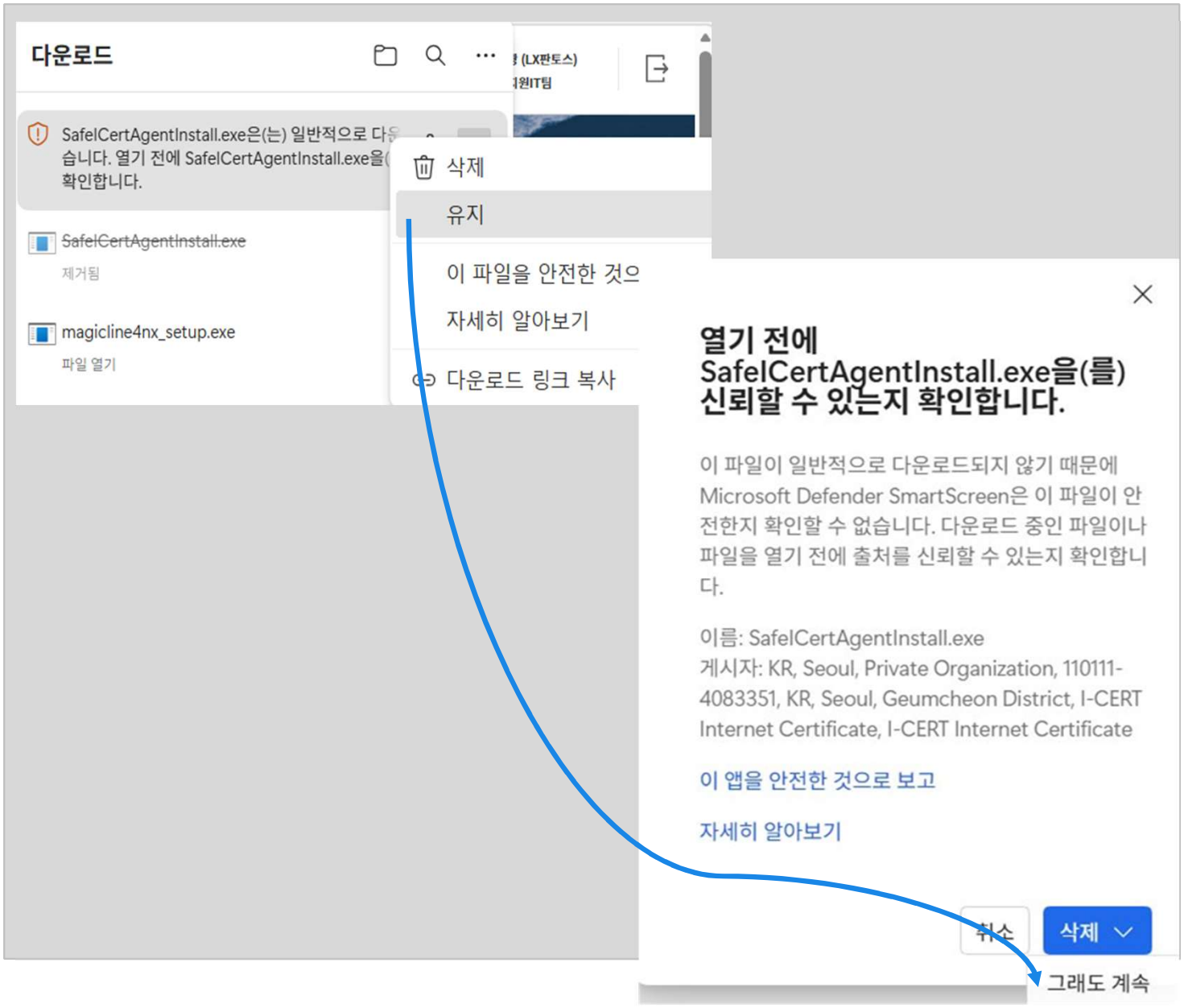
-> Agent 설치 후 화면 새로고침(F5) 및 재로그인

* 다운로드 시, 아래 사진과 같이 뜰 경우 다음장 이동



4. Agent

2. Agent가 설치되어 있지 않은 경우 - 보안 경고

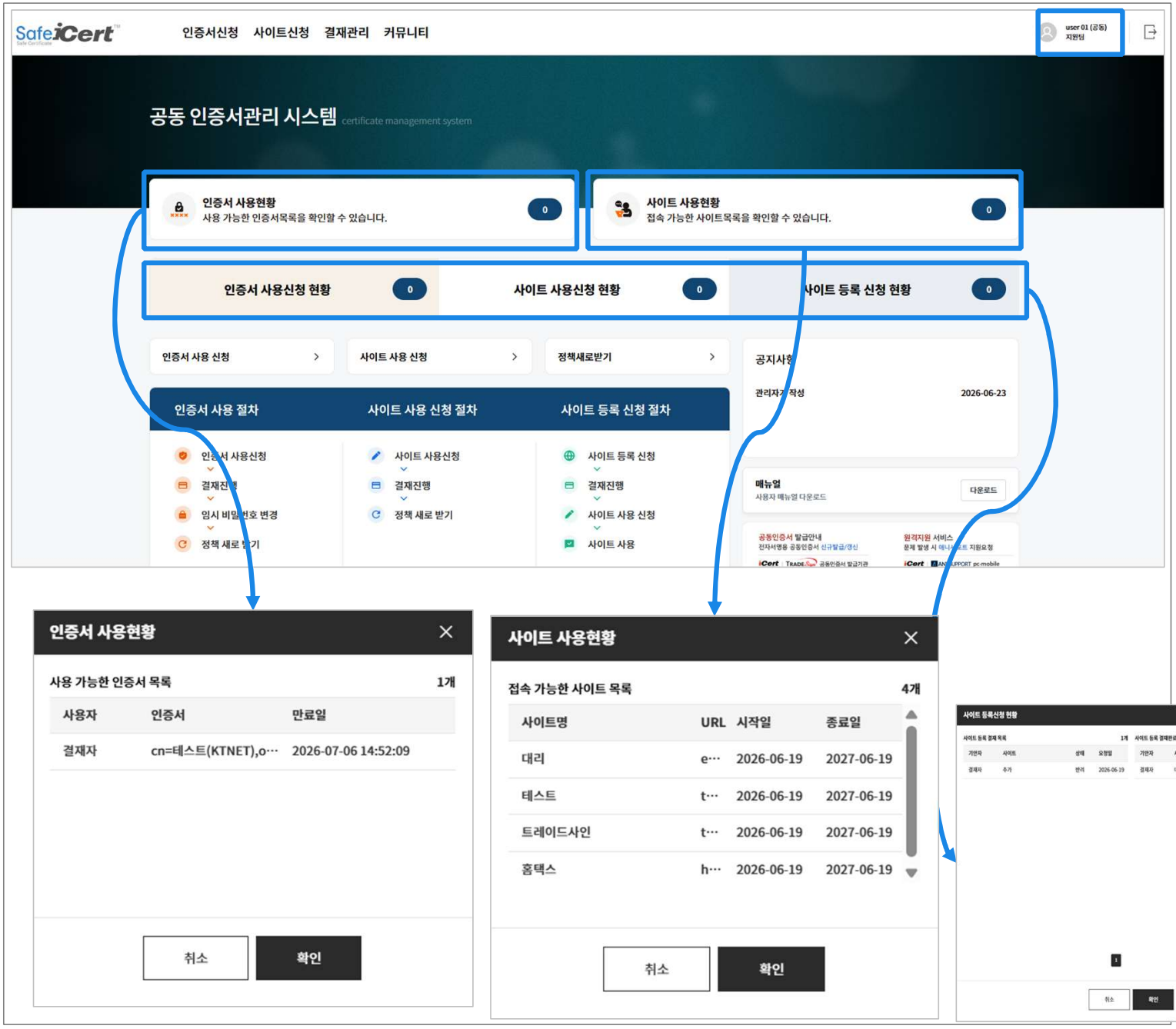


2. 보안 경고

- ...(추가작업) 클릭
-> '유지'
-> 삭제 옆 화살표 v 클릭
-> '그래도 계속'
-> 에이전트 설치 진행
-> 에이전트 설치 완료
-> Agent 설치 후 화면 새로고침(F5) 및 재로그인

메인 화면

5. 메인 화면



1. 사용 가능한 인증서 및 접속 가능한 사이트

1) 정책 새로 받기

- 에이전트의 정책을 새로 받을 수 있음
- 인증서 및 사이트를 승인 받을 시 바로 반영이 안되는 경우에 실행

2) 에이전트 실행

- 에이전트가 실행되지 않을 때, 비정상적으로 종료됐을 때 다시 실행시키기 위함

3) 사용 현황

- 각 인증서 / 사이트 사용 현황 조회

4) 사용 신청 현황

- 각 인증서 / 사이트 사용 신청 현황 조회

5) 공지사항

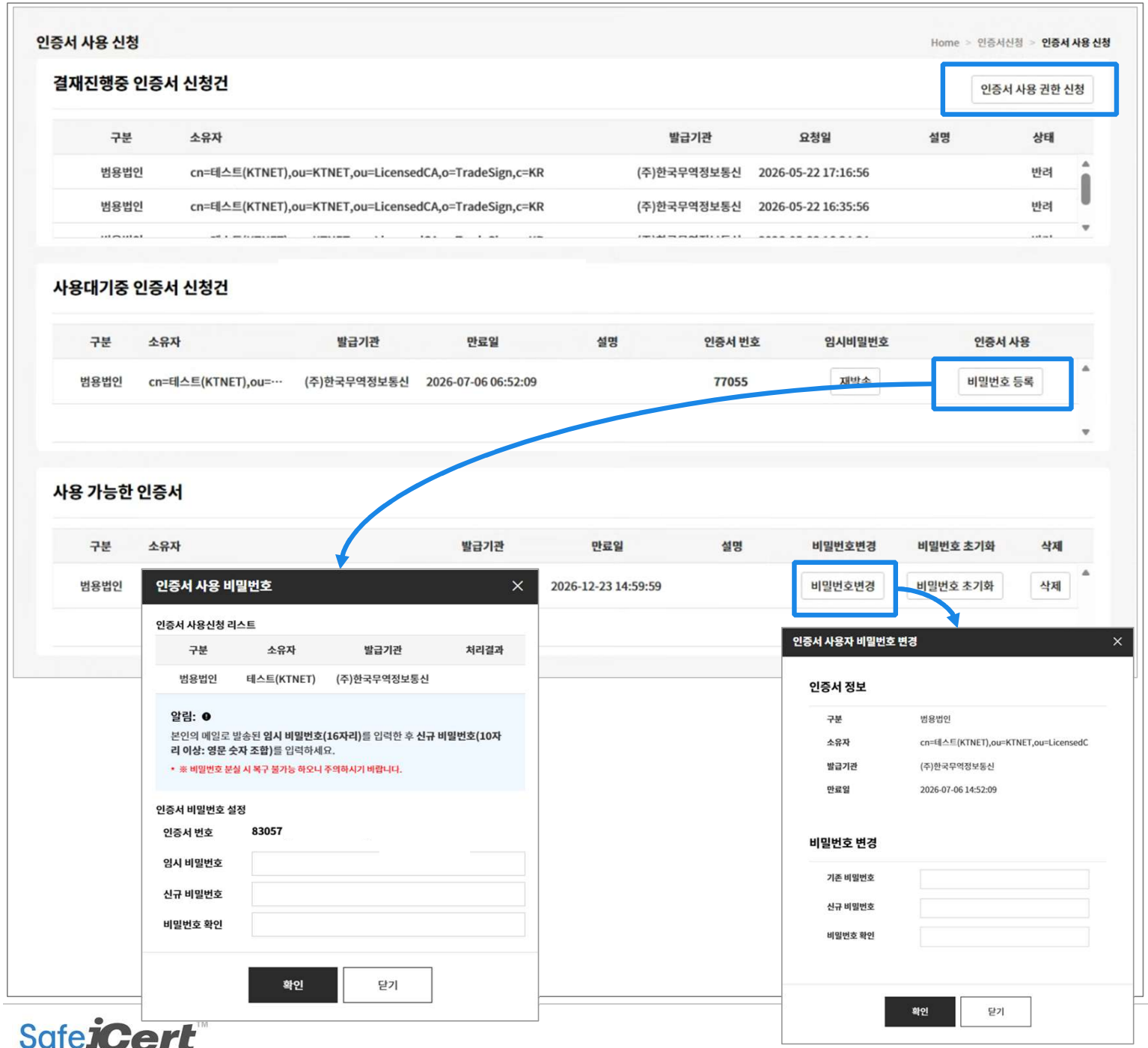
- 인증서 관리 시스템의 공지사항 확인

6) 공지사항

- 사용자 선택 시 비밀번호 변경 팝업 표시

인증서 신청

6. 인증서 신청



1. 인증서 사용 신청

1) 결재 진행 중 인증서 신청건

- 결재 진행 중인 인증서 리스트 표시
- 리스트 선택 시 상세로 이동

2) 사용 대기중 인증서 신청건

- 결재 완료된 인증서 리스트 표시
- 메일로 전달 받은 임시 비밀번호를 이용하여 개별 비밀번호 설정

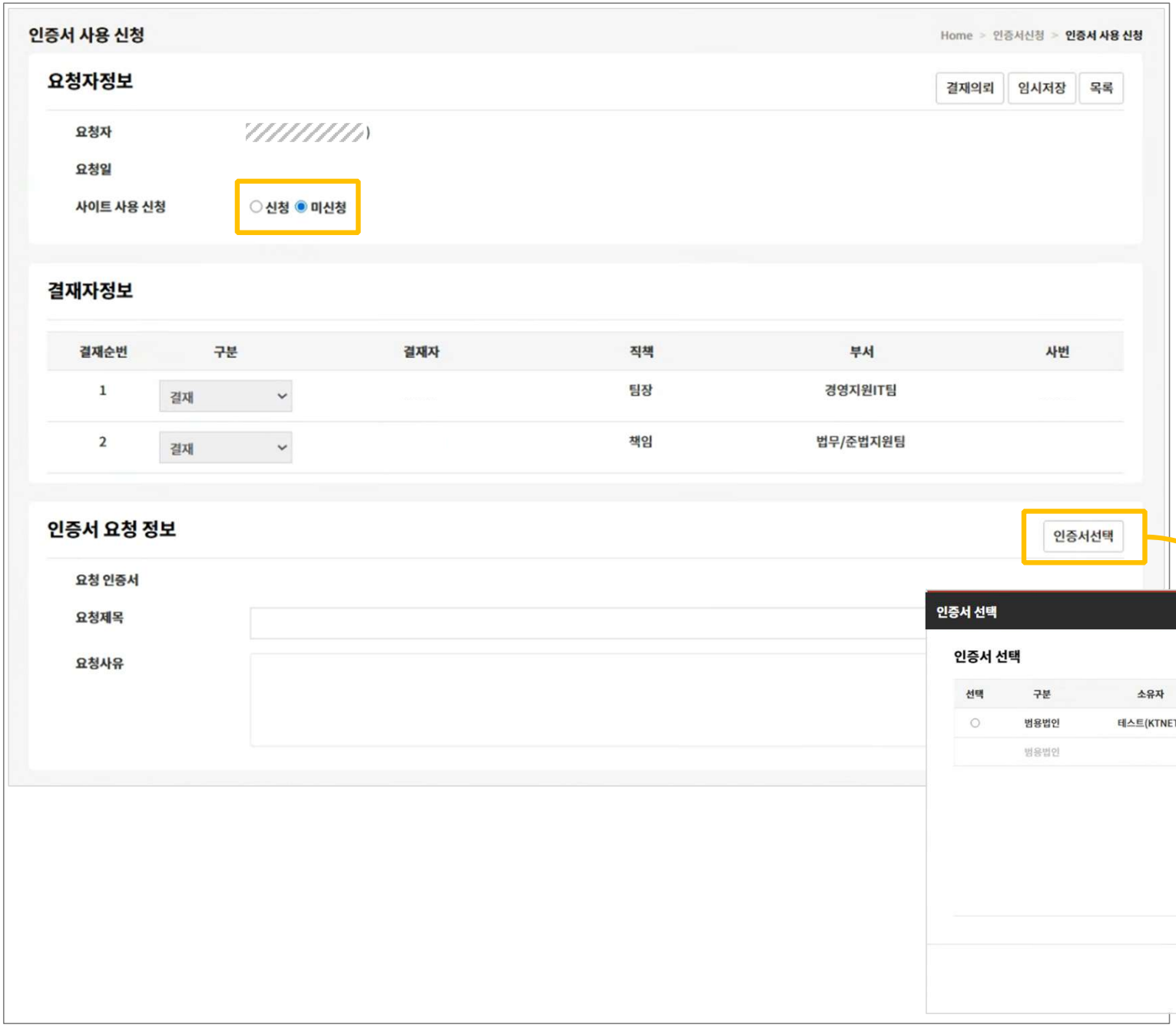
3) 사용 가능한 인증서

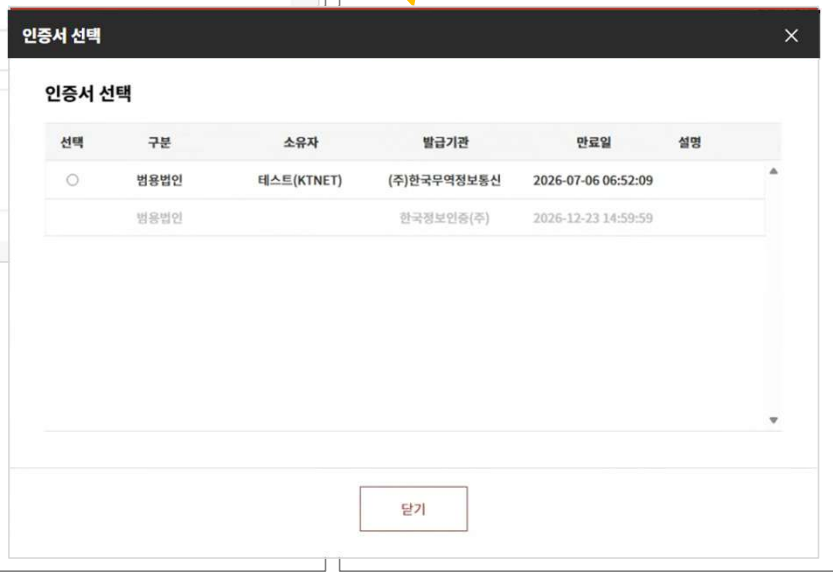
- 사용 가능한 인증서 표시
- 인증서 비밀번호 변경 가능
- 비밀번호 초기화 : 비밀번호 분실 시 재설정
- 삭제 : 인증서 권한 삭제

2. 인증서 사용 권한 신청

- 인증서 권한 신청 및 인증서/사이트 권한 신청

6. 인증서 신청 - 사이트 사용 미신청





1. 인증서 사용 신청

- 인증서 선택하여 사용하려고 하는 인증서 선택
- 결재 가능한 인증서만 표시
- 결재자 변경 및 삭제 불가
- 요청 정보 입력 후 결재 의뢰 / 임시 저장

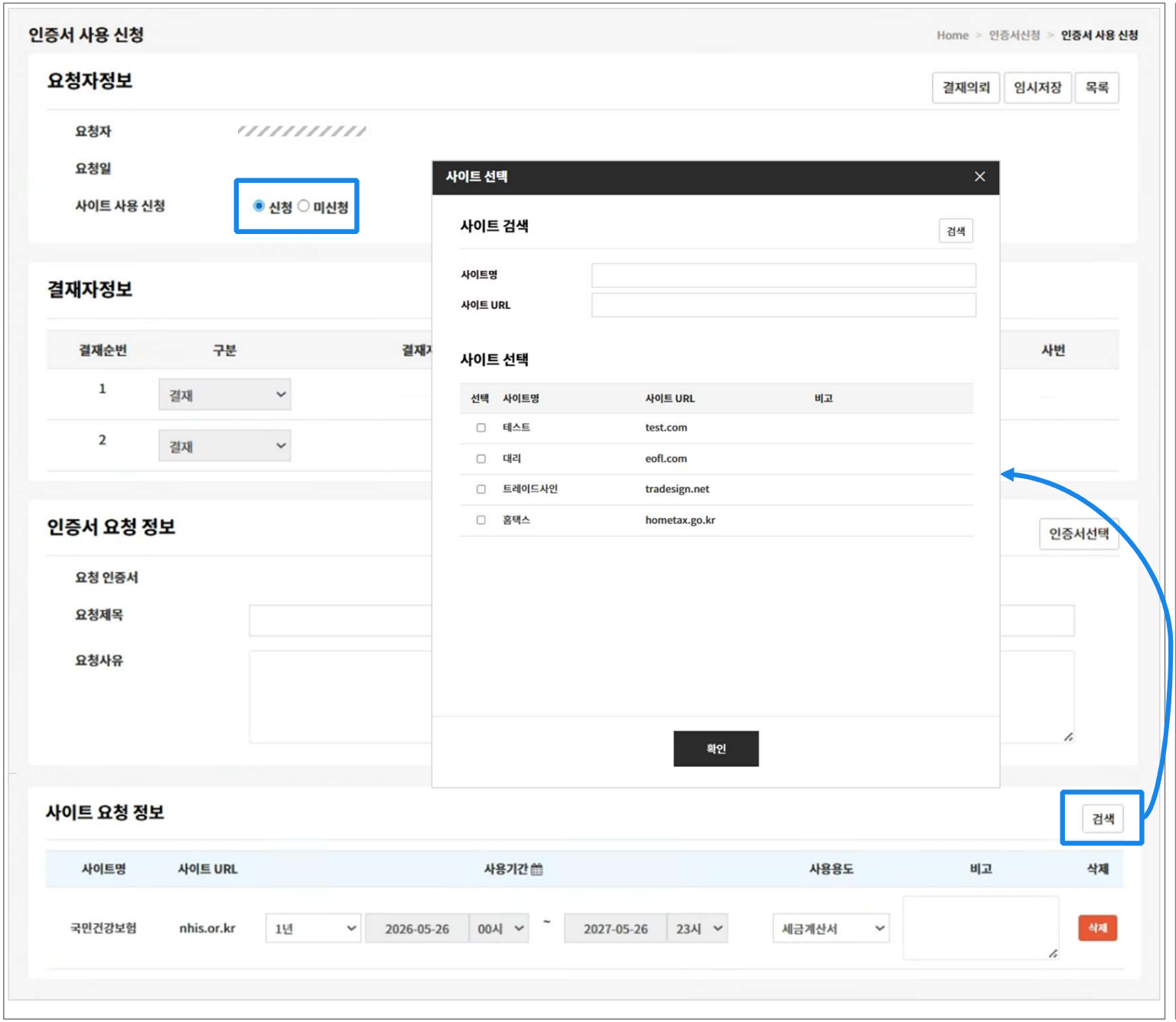
2. 결재 의뢰

- 지정된 결재자에게 결재 의뢰
- 인증서 사용 원칙 및 서약서 동의 필요 (요청정보 하단)

3. 임시 저장

- 현재 상태 임시 저장

6. 인증서 신청 – 사이트 사용 신청



1. 인증서 사용 신청

- 인증서 선택하여 사용하려고 하는 인증서 선택
- 결재 가능한 인증서만 표시
- 결재자 변경 및 삭제 불가
- 요청 정보 입력 후 결재 의뢰 / 임시 저장

2. 사이트 요청 정보

- 사용하려고 하는 사이트 정보 추가
- 사용 기간 선택 및 비고 입력

3. 결재 의뢰

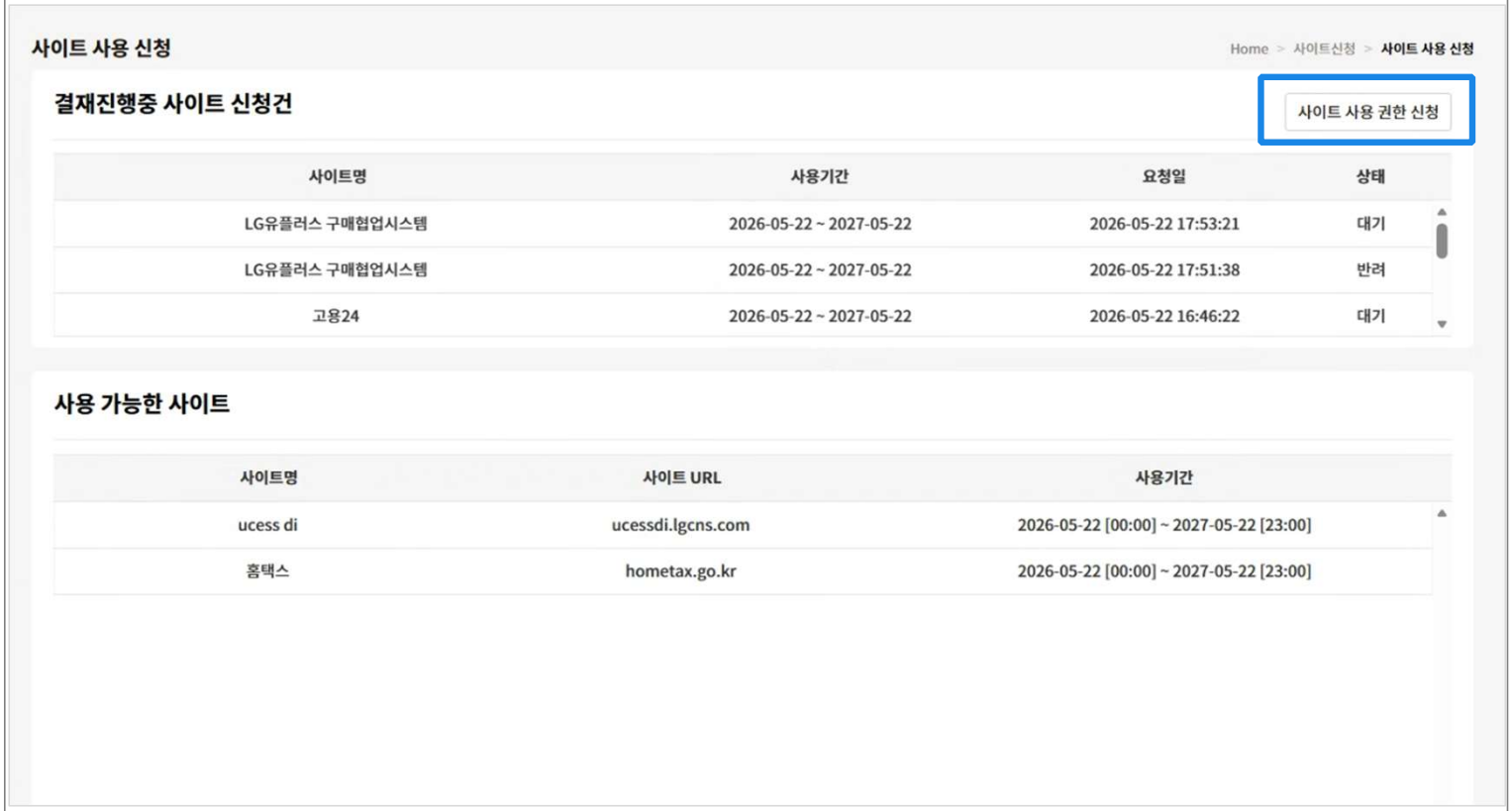
- 지정된 결재자에게 결재 의뢰
- 인증서 사용 원칙 및 서약서 동의 필요 (요청정보 하단)

4. 임시 저장

- 현재 상태 임시 저장

사이트 신청

7. 사이트 신청



1. 사이트 사용 신청

1) 결재 진행 중 사이트 신청건

- 결재 진행 중인 사이트 리스트 표시

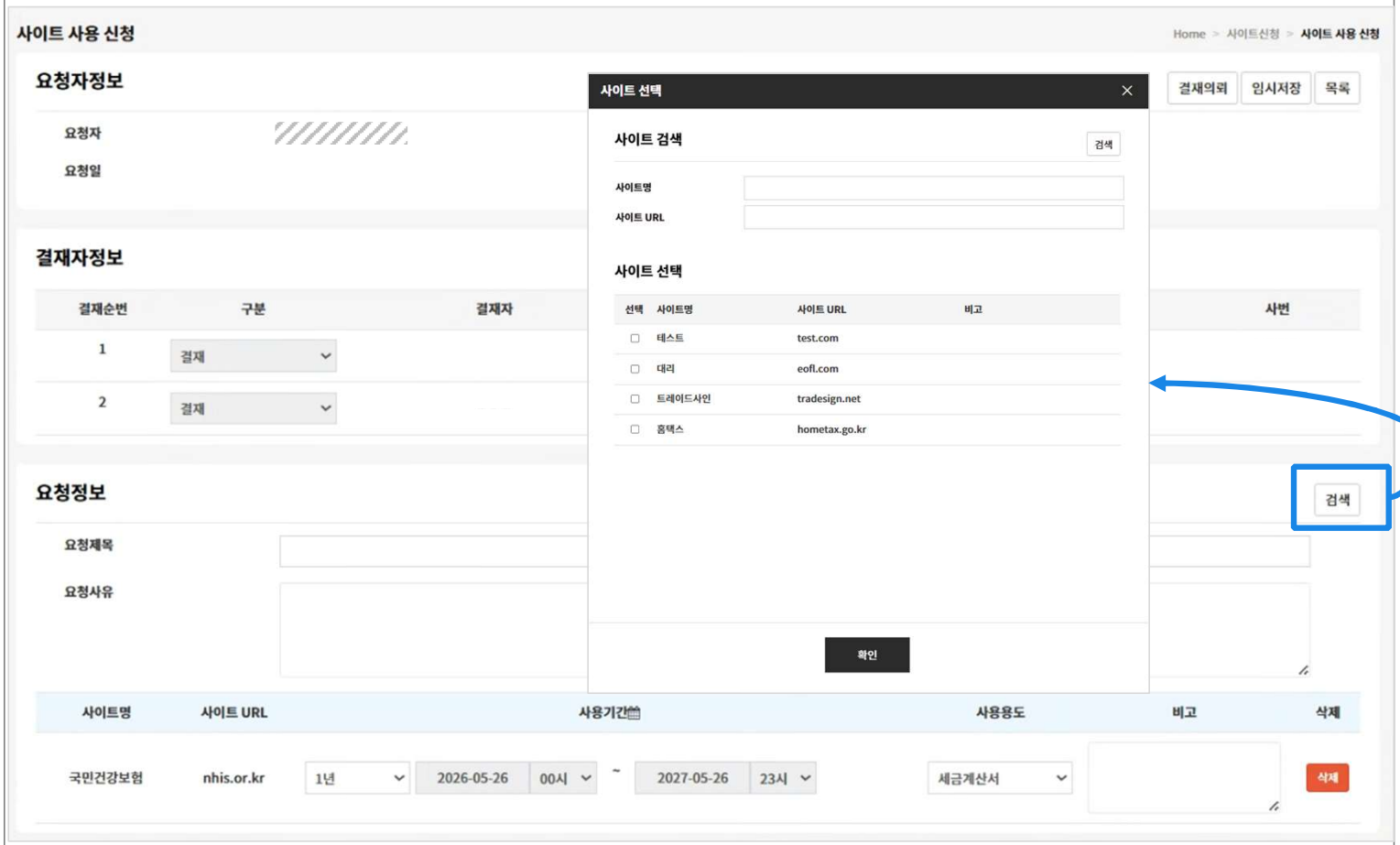
2) 사용 가능한 사이트

- 사용 가능한 사이트 표시
- 사용 기간 내에 있는 사이트 사용 가능

2. 사이트 사용 권한 신청

- 사이트 사용 권한 신청 화면으로 이동

7. 사이트 신청



1. 사이트 사용 신청

- 사용하고자 하는 사이트 권한 신청

2. 결재자 정보

- 시스템에 등록되어 있는 결재자 표시

3. 요청 정보

- 요청 제목, 사이트 정보 입력 후 결재 진행
- 검색 : 사용하고자 하는 사이트 검색

* 사용하려고 하는 사이트가 없을 경우 사이트 등록 신청 진행

* 승인된 인증서가 있어야 사이트 신청 가능

3. 결재의뢰

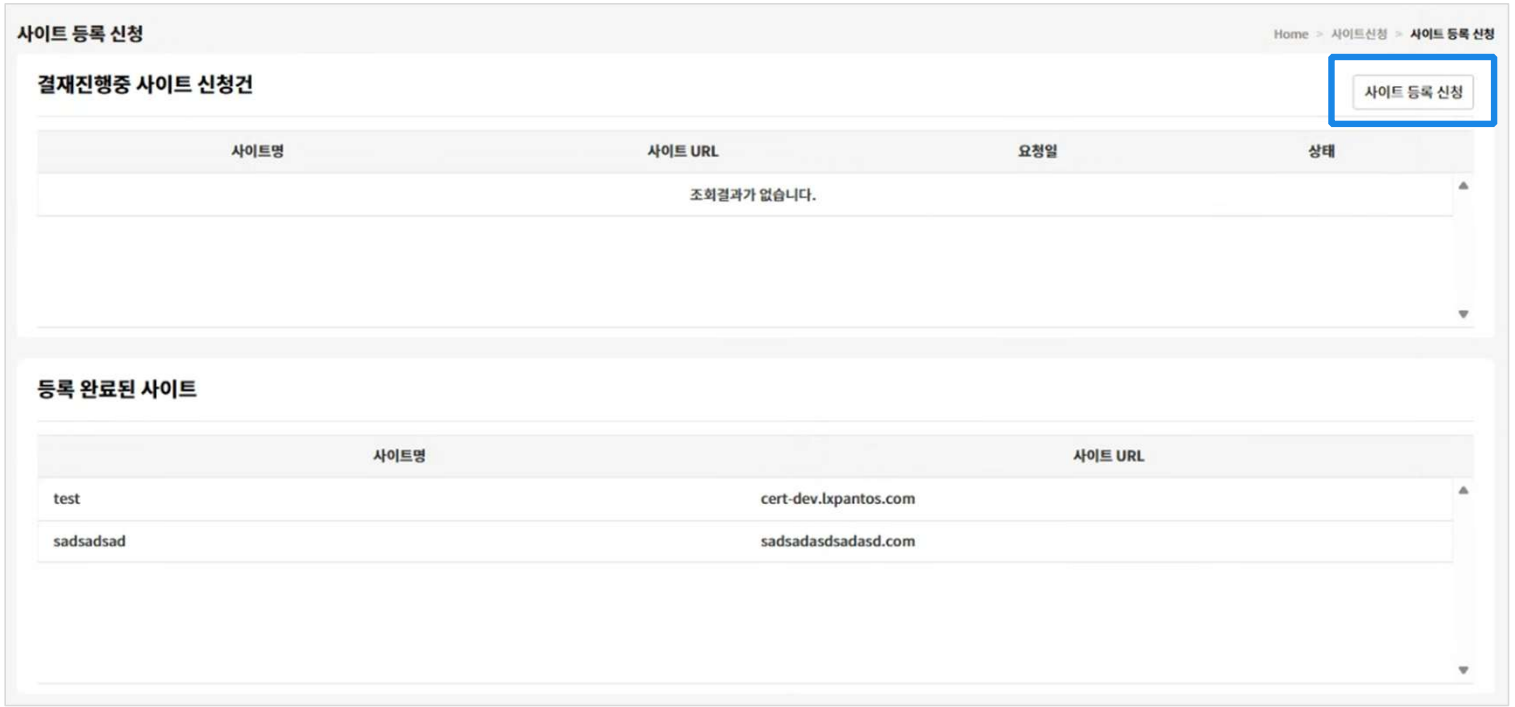
- 결재자에게 결재 요청

4. 임시저장

- 작성 중인 내용 저장

사이트 등록 신청

8. 사이트 등록 신청



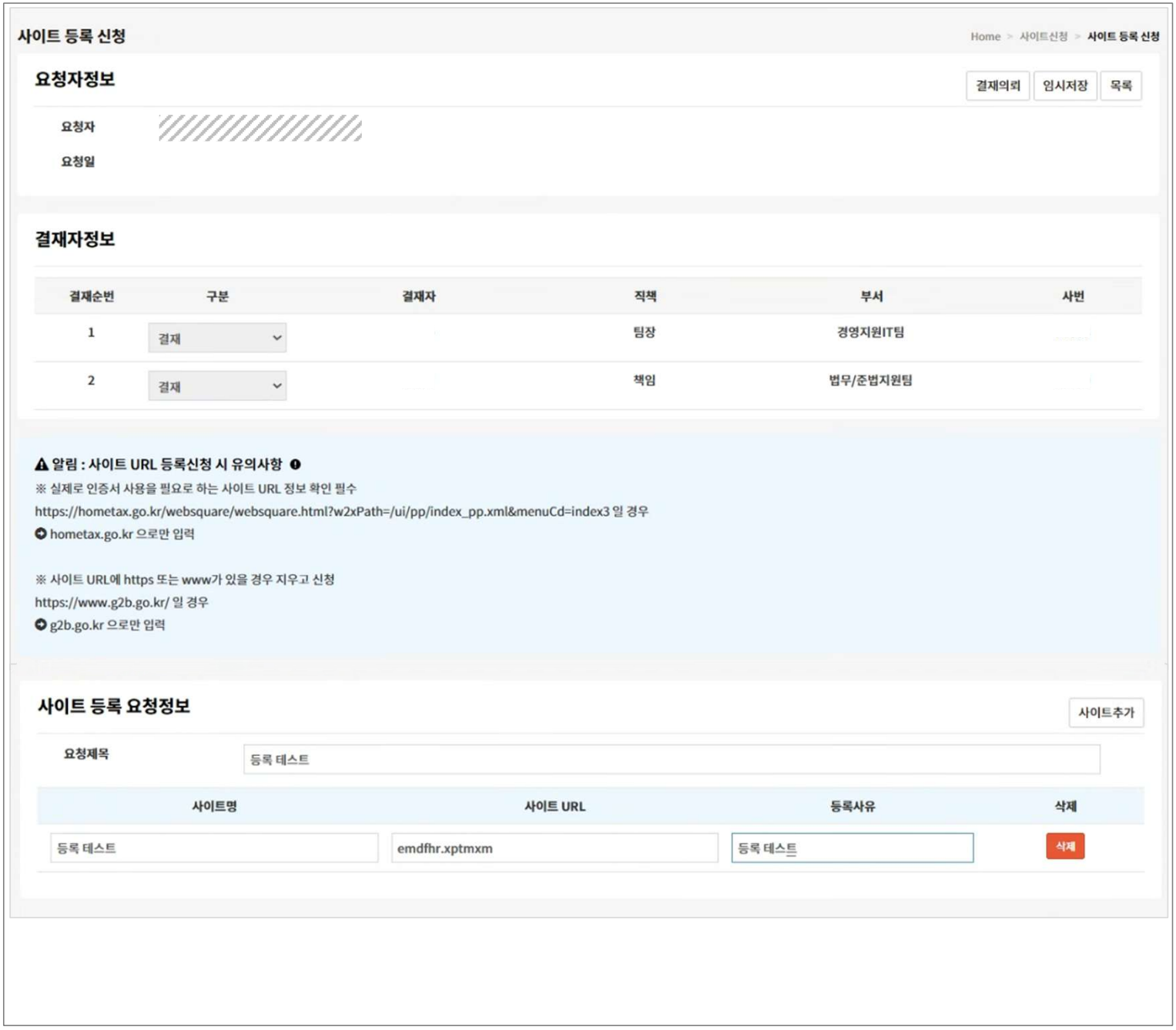
1. 사이트 등록 신청

- 사용하고자 하는 사이트가 없을 경우 사이트 등록 신청 진행

- 사이트 등록 완료 시 요청 사이트 리스트에 자동적으로 추가됨

* 최초 1회 등록 시 추가 등록 불필요

8. 사이트 등록 신청



1. 사이트 등록 신청

- 사용하고자 하는 사이트 등록 신청

2. 결재자 정보

- 시스템에 등록되어 있는 결재자 표시

3. 요청 정보

- 요청 제목, 사이트 정보 입력 후 신청

* 사이트 URL의 경우 https 및 하위 url 제외 필요

ex) http://localhost.com/app/site.do

> localhost.com 으로 신청

* 결재 완료 -> 정책 업데이트 -> 사용 가능

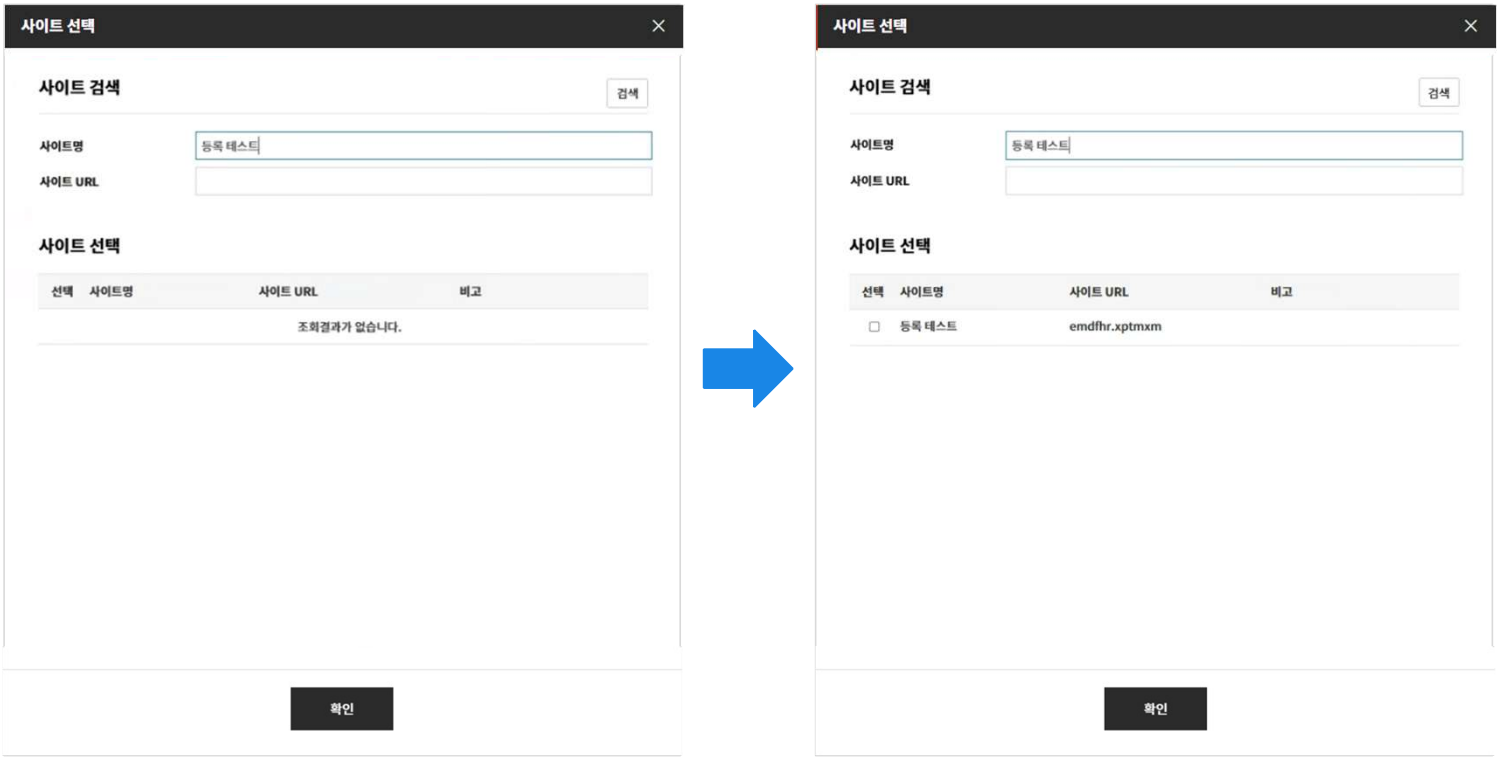
3. 결재의뢰

- 결재자에게 결재 요청

4. 임시 저장

- 작성 중인 내용 저장

8. 사이트 등록 신청

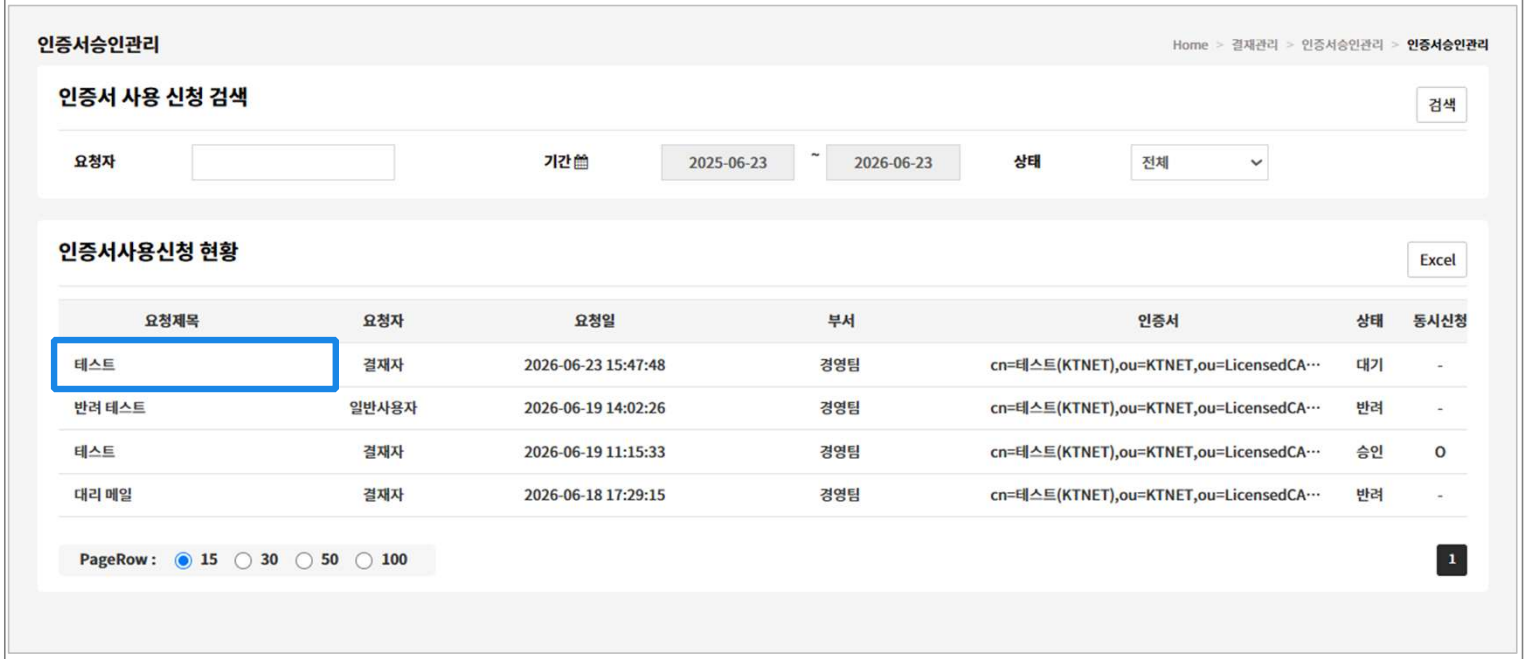


1. 사이트 등록 신청 완료

- 사이트 등록 완료 후 사이트 사용 신청에서 해당 사이트 검색 가능

결재 관리

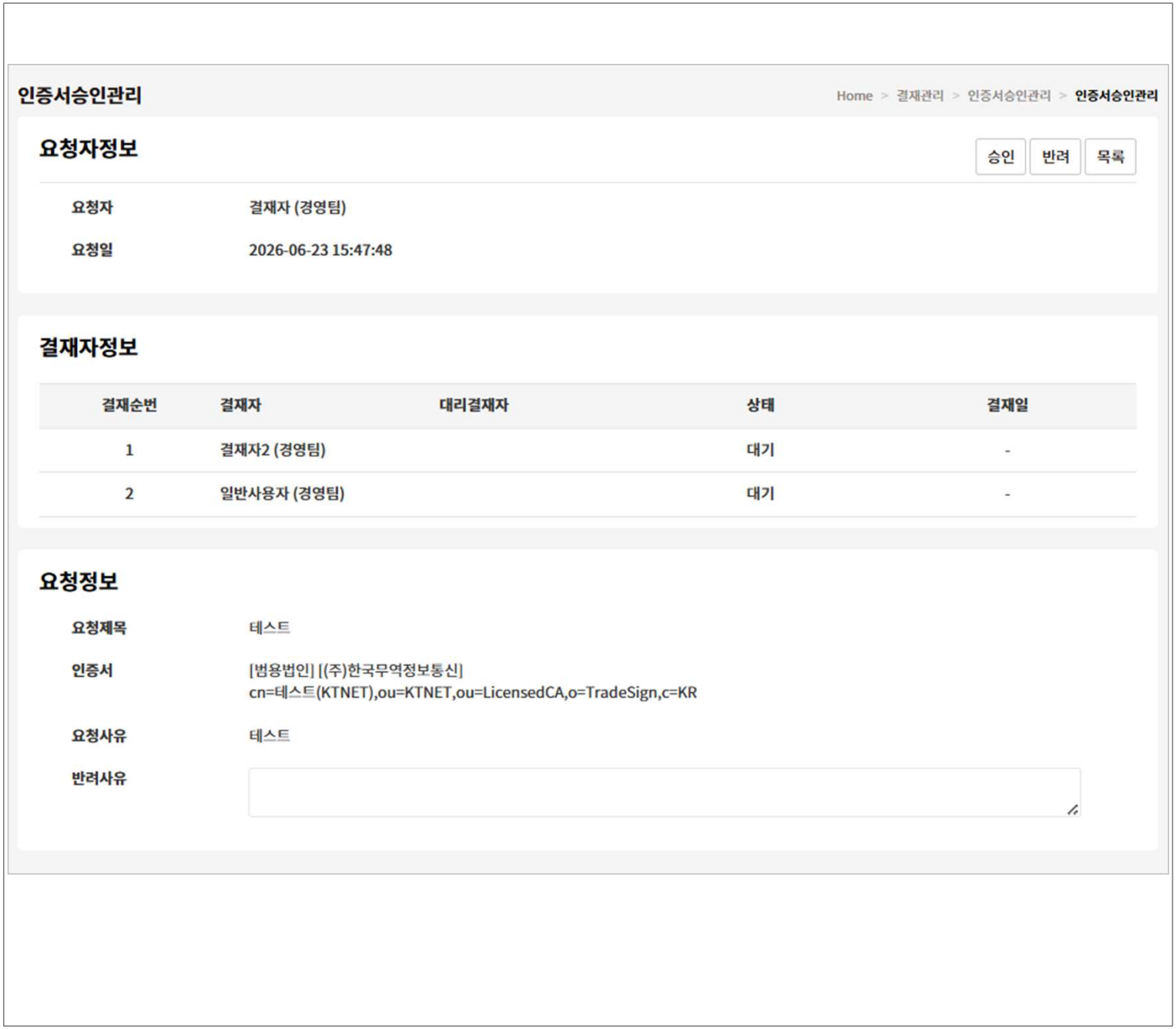
9. 결재관리 – 인증서/사이트/신규사이트 승인 관리



1. **인증서 승인 관리 / 사이트 승인 관리 / 신규사이트 승인 관리**

- 메뉴별로 결재 가능한 신청 건 리스트 표시
- 리스트 클릭하여 상세내용 조회

9. 결재관리 – 인증서/사이트/신규사이트 승인 관리



1. 인증서 사용 신청 / 사이트 사용 신청/ 신규사이트 등록 신청

- 요청 정보 확인

2. 승인

- '승인하시겠슨니까' 알림 -> [확인]

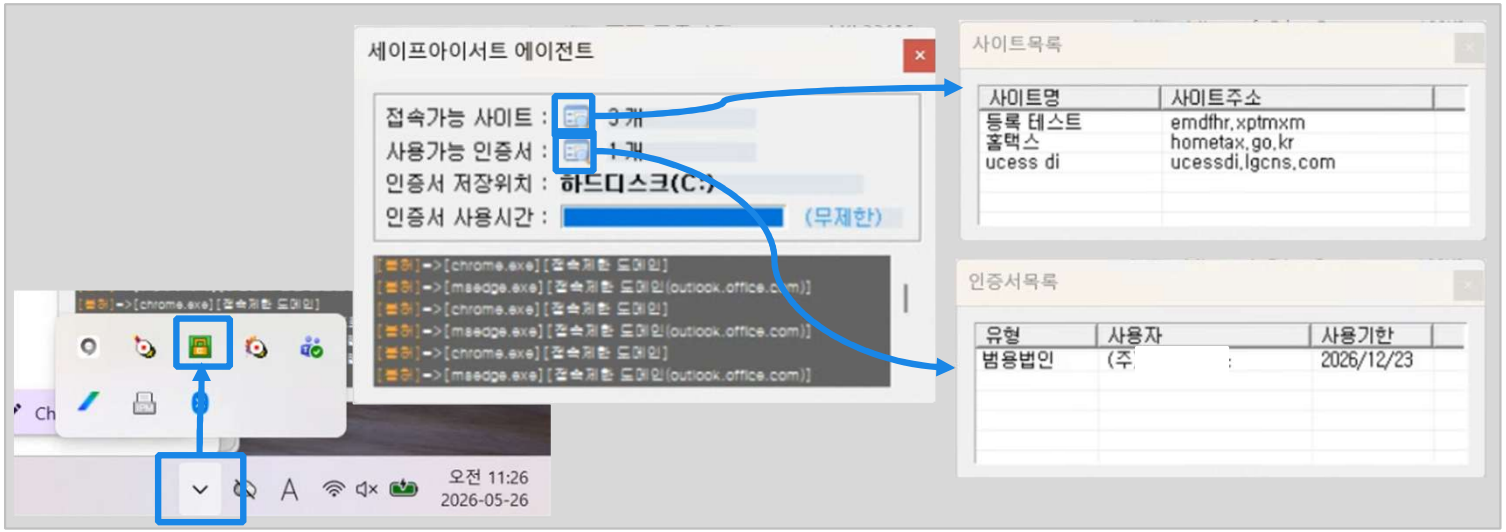
3. 반려

- 반려 사유 입력 필요

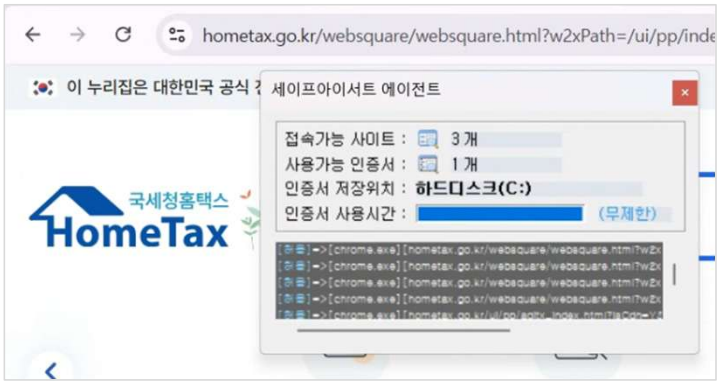
실제 사용 예시

10. 실제 사용 예시

1. Agent 정보 확인



2. 사용 사이트 접속



3. 인증서 사용



1. Agent 정보 확인

- 작업표시줄 우측 숨겨진 아이콘 표시

-> 우측 마우스 – 열기 클릭

-> 에이전트 프로그램 확인 가능

- 인증서 및 사이트 권한 부여 완료

2. 사용하고자 하는 사이트 접속

- Agent 로그에 허용 표시 확인

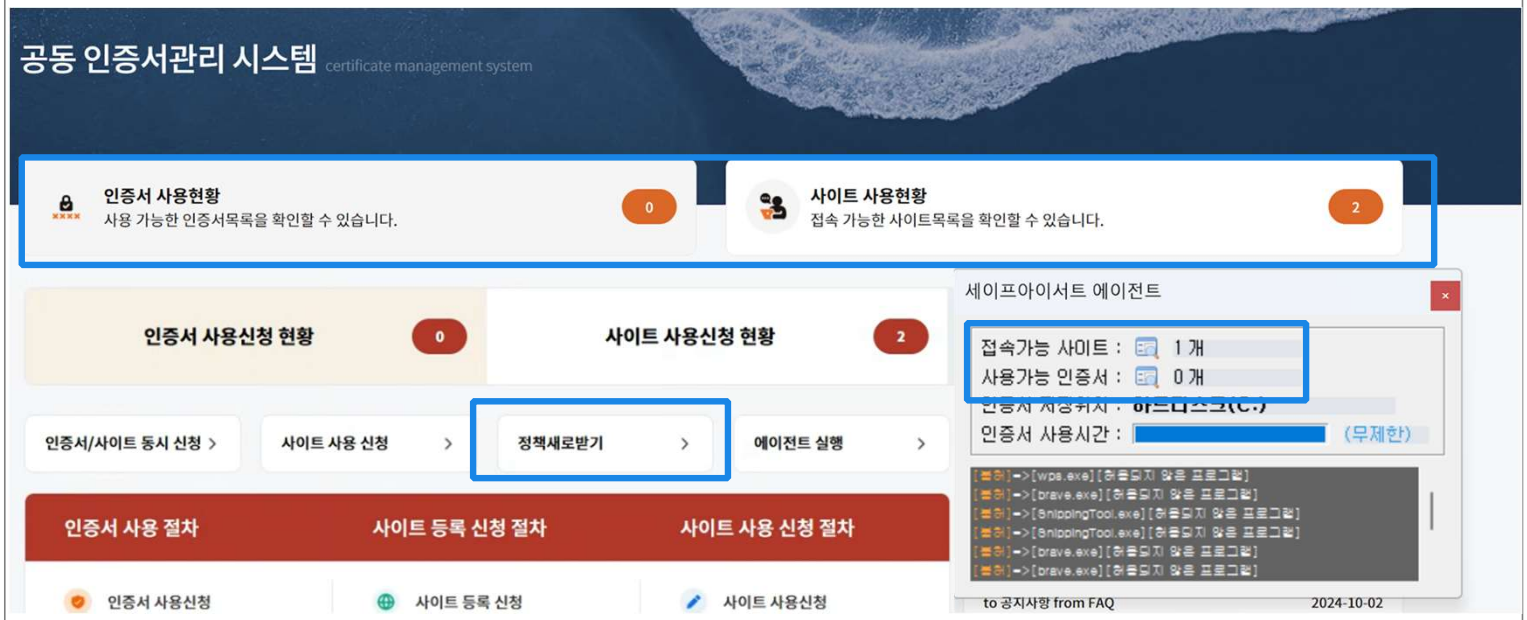
3. 인증서 사용

- 개인이 설정한 비밀번호 사용

인증서 문제 해결

11. 인증서가 조회되지 않는 경우

1. 서버와 agent 정책비교



2. 대기중인 인증서 확인



1. 서버와 agent 정책 비교

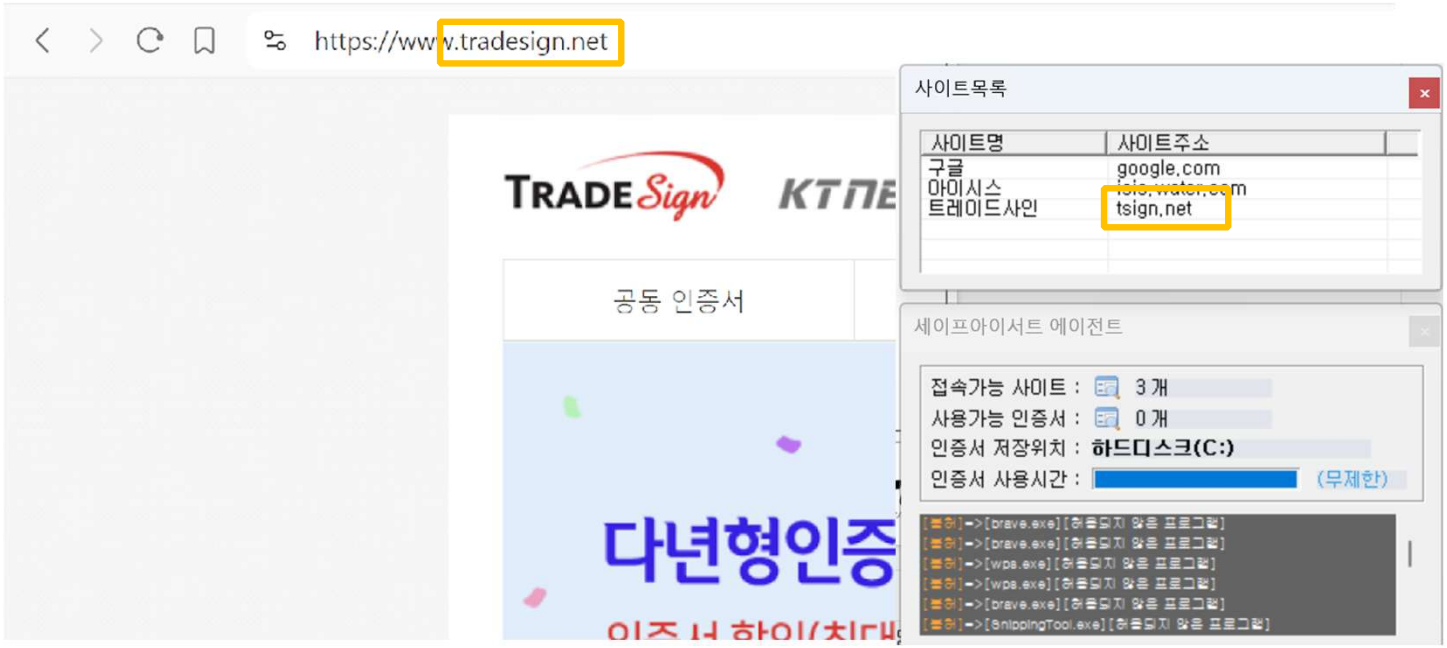
- 차이가 있을 경우 '정책새로받기' 를 클릭하여 정책 최신화

2. 대기중인 인증서 확인

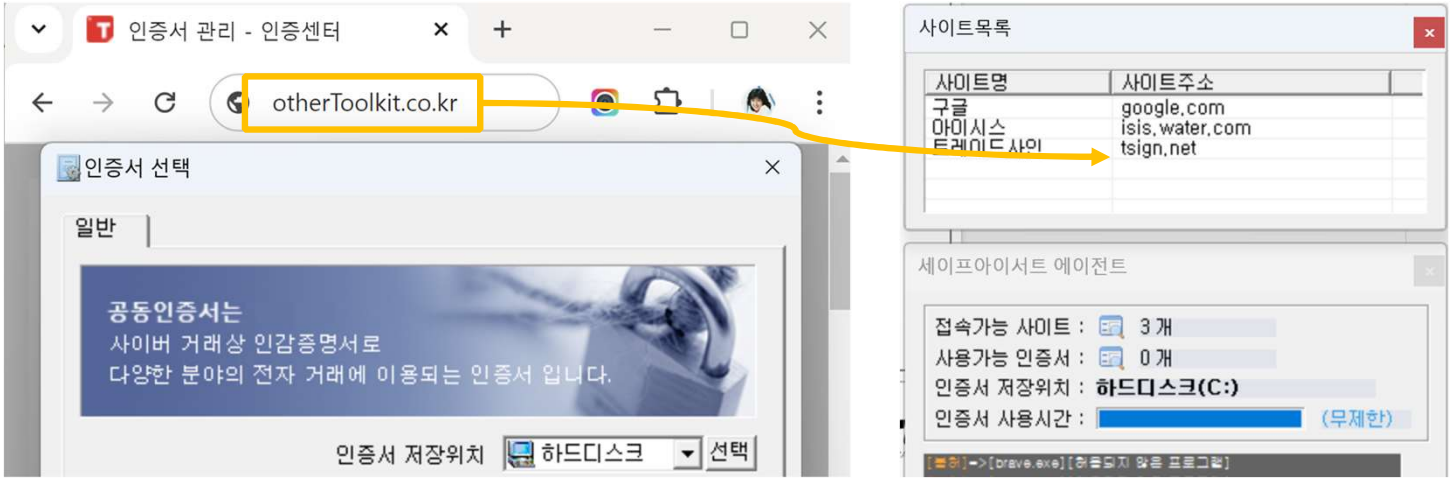
- 결재완료 후 전달받은 임시비밀번호를 이용하여 비밀번호를 등록 후 사용가능한 인증서로 전환

11. 인증서가 조회되지 않는 경우

3. 잘못된 사이트



4. 신청한 사이트와 다른 주소에서 툴킷이 불러와지는경우



3. 잘못된 사이트

- 다른 사이트로 잘못 신청했을 경우 올바른 사이트로 다시 신청 진행

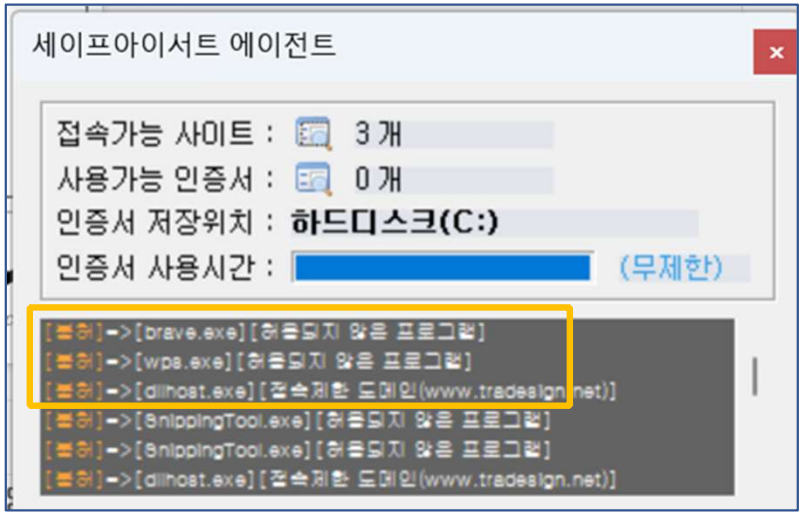
- 신청한 사이트의 주소가 잘못된 경우 관리자에게 변경 요청

4. 신청한 사이트에서 다른 url을 호출하여 인증서 툴킷이 작동하는 경우

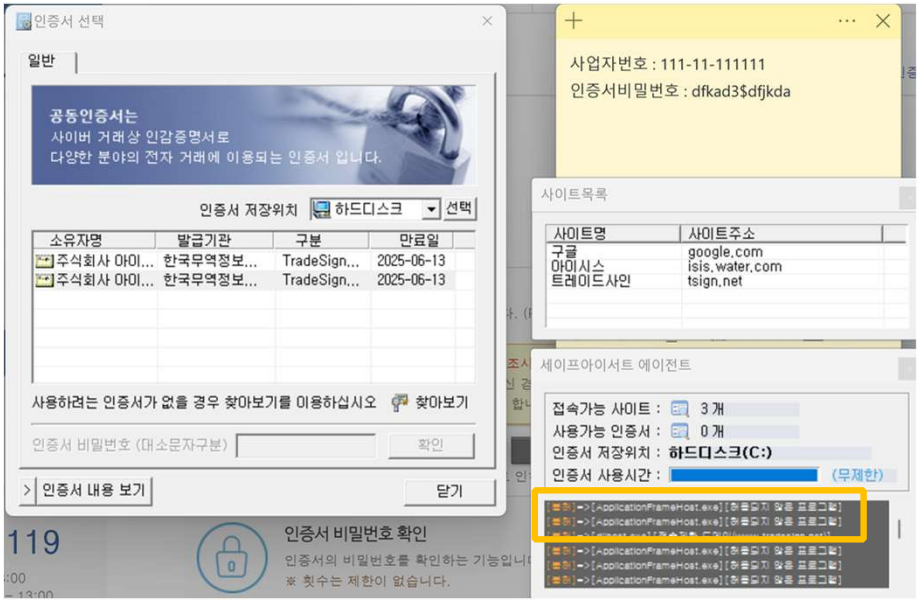
- 실제 인증서 툴킷이 동작하는 URL로 재신청 진행

11. 인증서가 조회되지 않는 경우

5. 툴킷이 허용 프로그램에 등록되지 않은 경우



6. 메모장, 엑셀 등을 이용한 입력 정보 복사



5. 인증서를 조회하는 툴킷이 허용 프로그램에 등록되지 않은 경우

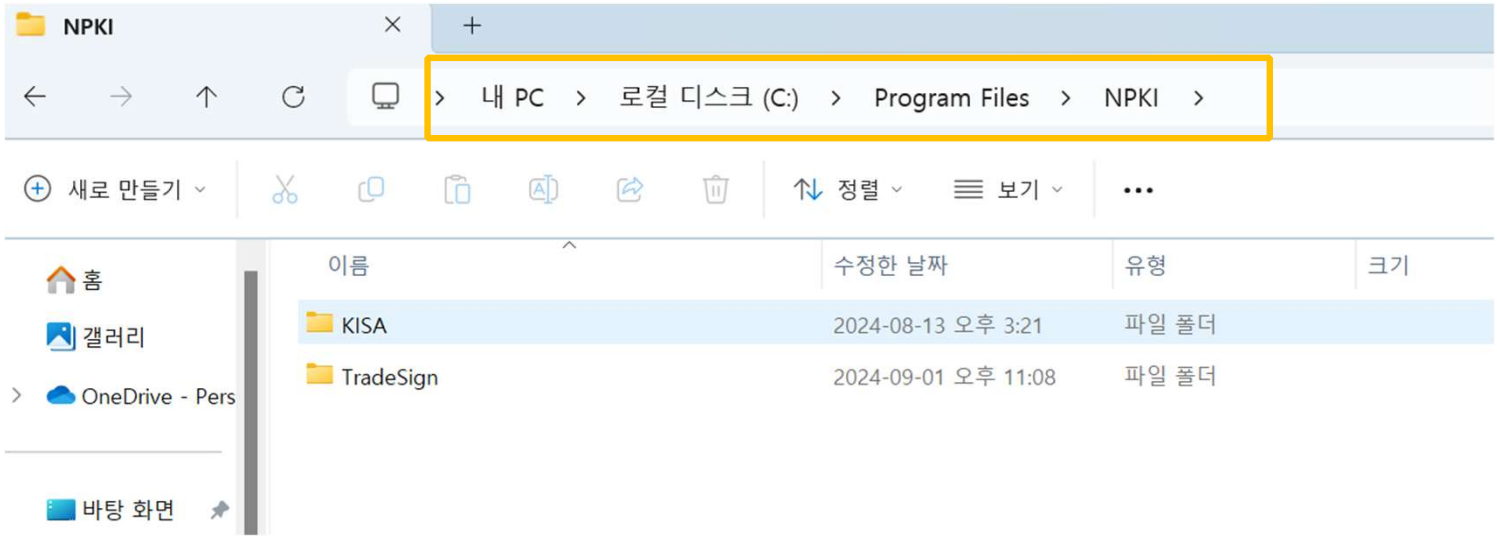
- 관리자에게 허용 프로그램에 등록 요청

6. 인증서 조회 후 비밀번호 등을 복사하여 입력

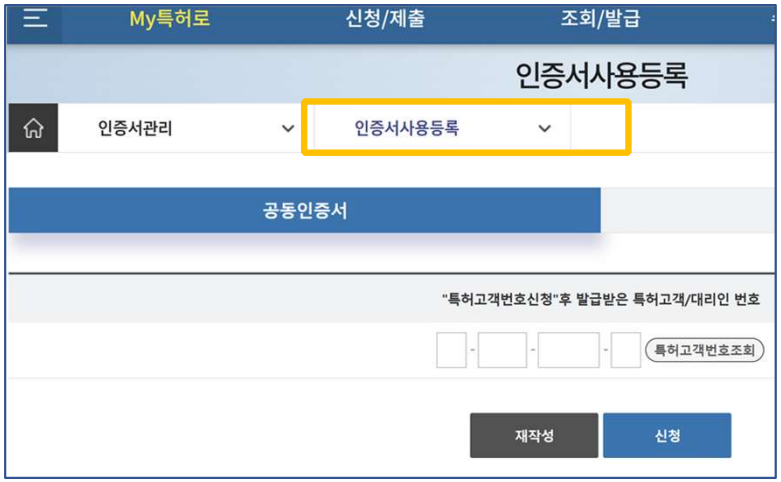
- 복사하는 시점에 허용되지않은 프로그램으로 인해 agent가 인증서를 삭제하여 정상적인 사용이 불가할 수 있기 때문에 입력 정보는 직접 입력처리

11. 인증서가 조회되지 않는 경우

7. 구형 툴킷 모듈



8. 인증서 사용 정책



7. 사이트에서 구형 툴킷 사용

- 구형 툴킷 모듈은 인증서를 ₩Program Files 하위의 경로에서 조회하기 때문에 인증서가 정상생성되어도 조회 불가

- 관리자에게 문의하여 npkiLink.bat 실행하여 표준경로로 심볼릭링크 생성

8. 인증서 사용 정책

- 일부 사이트의 경우 인증서를 사이트 내에 등록을 해야만 사용 가능하기 때문에 사이트 매뉴얼을 참고하여 필요할 경우 등록하여 사용.

- 사이트마다 특정용도의 인증서만 조회할 수 있기 때문에 사이트 매뉴얼을 참고하여 본인이 신청한 인증서가 해당 사이트에서 사용 가능한 인증서인지 확인